



FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

ADRESÁT (prodávající):

(zde vyplňte za e-shop jméno a příjmení / obchodní firmu, adresu sídla a případně faxové číslo a e-mailovou adresu podnikatele)

INTERNETOVÝ OBCHOD: www.tamarchi.cz
ZŘIZOVATEL: Tamara Procházková
SE SÍDLEM: Nepomuk 121, Rožmitál pod Třemšínem
IČ/DIČ: 76431703, Identifikovaná osoba IČ DPH CZ8657050182
E-MAILOVÁ ADRESA: tamarchino@gmail.com
TELEFONNÍ ČÍSLO: +420 602 731 413

(Následující požadované údaje doplní Váš zákazník)

SPOTŘEBITEL:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

UPLATNĚNÍ PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)

Vážení,

dne (*) jsem ve Vašem obchodě (*) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (* zde je třeba vadu podrobně popsat). Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů). Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).





1. Datum objednání (*) / datum obdržení (*)
2. Číslo objednávky:
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (*) a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) (*)
4. Jméno a příjmení spotřebitele:
5. Adresa spotřebitele:
6. Email:
7. Telefon:

V Dne.....
(zde vyplňte místo) (zde doplňte datum)

.....
JMÉNO A PŘÍJMENÍ SPOTŘEBITELE

SEZNAM PŘÍLOH:

1. Faktura za objednané zboží č. (*)

OBEČNÁ POUČENÍ K UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacce musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamacce. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamacce.

Reklamacce je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.



FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

ADRESÁT (prodávající):

(zde vyplňte za e-shop jméno a příjmení / obchodní firmu, adresu sídla a případně faxové číslo a e-mailovou adresu podnikatele)

INTERNETOVÝ OBCHOD: www.tamarchi.cz
ZŘIZOVATEL: Tamara Procházková
SE SÍDLEM: Nepomuk 121, Rožmitál pod Třemšínem
IČ/DIČ: 76431703, Identifikovaná osoba IČ DPH CZ8657050182
E-MAILOVÁ ADRESA: tamarchino@gmail.com
TELEFONNÍ ČÍSLO: +420 602 731 413

(Následující požadované údaje doplní Váš zákazník)

SPOTŘEBITEL:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

UPLATNĚNÍ PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)

Vážení,

dne (*) jsem ve Vašem obchodě (*) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (* zde je třeba vadu podrobně popsat). Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů). Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).





1. Datum objednání (*) / datum obdržení (*)
2. Číslo objednávky:
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (*) a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) (*)
4. Jméno a příjmení spotřebitele:
5. Adresa spotřebitele:
6. Email:
7. Telefon:

V Dne.....
(zde vyplňte místo) (zde doplňte datum)

.....
JMÉNO A PŘÍJMENÍ SPOTŘEBITELE

SEZNAM PŘÍLOH:

1. Faktura za objednané zboží č. (*)

OBEČNÁ POUČENÍ K UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacce musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacce je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamacce. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamacce.

Reklamacce je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.